«Мобильді сәйкестендіру орталығы» ЖШС «Астро-портал» сервисі қолданушыларының дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты САЯСАТ	ПОЛИТИКА в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Астро-портал» ТОО «Центр мобильной идентификации»
Компания туралы ақпарат «Мобильді сәйкестендіру орталығы» ЖШС Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Байқоңыр ауданы, Отырар көшесі 15, 101-кеңсе БСН: 200640004611 Дербес деректер субъектілерінің өтініштеріне арналған E-mail: astro-portal@cmid.kz	**Информация о Компании** ТОО «Центр мобильной идентификации» Адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Байконыр, ул. Отырар 15, офис 101 БИН: 200640004611 E-mail для обращений субъектов ПДн: astro-portal@cmid.kz
1. Жалпы ережелер 1.1. Осы Саясат Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасының талаптарына сәйкес әзірленген және «Мобильді сәйкестендіру орталығы» ЖШС (бұдан әрі — «Компания»; Офертада — **«Әкімшілік»**) ұсынатын «Астро-портал» сервисі (бұдан әрі — **«Сервис»**) қолданушыларының дербес деректерін жинау, өңдеу, сақтау және қорғау тәртібін айқындайды. 1.2. Сервис қолданушыларға қолданушы көрсеткен деректер негізінде қалыптастырылатын астрологиялық тақырыптағы дербестендірілген ақпараттық-ойын-сауық материалдарына жазылым бойынша қол жеткізуді ұсынады. 1.3. Саясат astro-portal.kz сайты арқылы, сондай-ақ Сервисті USSD және Оператордың өзге де арналары арқылы қосу/пайдалану шеңберінде алынатын деректерге қолданылады. 1.4. Сервис қолданушысы «Кселл» АҚ абоненттік нөмірінің иесі не заңды қолданушысы болып табылатын және Сервисті Офертаға сәйкес пайдаланатын әрекетке қабілетті жеке тұлға болып табылады.	**1. Общие положения** 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о персональных данных и определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сервиса «Астро-портал» (далее — **«Сервис»**), предоставляемого ТОО «Центр мобильной идентификации» (далее — «Компания»; в Оферте — **«Администрация»**). 1.2. Сервис предоставляет пользователям доступ по подписке к персонализированным информационно-развлекательным материалам астрологической тематики, формируемым на основании данных, указанных пользователем. 1.3. Политика применяется к данным, получаемым через сайт astro-portal.kz, а также в рамках подключения/использования Сервиса через USSD и иные каналы Оператора. 1.4. Пользователем Сервиса является дееспособное физическое лицо, являющееся владельцем либо правомерным пользователем абонентского номера АО «Кселл» и использующее Сервис в соответствии с Офертой.
2. Келісімді алу 2.1. Дербес деректерді өңдеуге келісім Қолданушы тарапынан мынадай жолмен беріледі:	**2. Получение согласия** 2.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путем:

- сайтта белгі қою (чекбокс); және/немесе
- USSD немесе интерфейсінде жеке растау әрекетін жасау;
- қолданушының келісімін алу фактісін растауға мүмкіндік беретін, деректерді ерікті түрде беруді және Оферта шарттарын қабылдауды куәландыратын өзге тәсілмен.

2.2. Келісім берілгенге дейін қолданушыға мынадай құжаттардың толық мәтінімен танысу мүмкіндігі қамтамасыз етіледі:

- Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім;
- осы Саясат.

Көрсетілген құжаттар кликабельді сілтемелер бойынша, оның ішінде PDF форматында қолжетімді болуы мүмкін.

3. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

Компания төмендегілер үшін дербес деректерді жинауды және өңдеуді жүзеге асырады:
3.1. Офертаны жасасу және орындау, Сервиске жазылымды қосу, ұсыну, ұзарту, тоқтата тұру және ажырату;
3.2. қолданушыны сәйкестендіру, оның профилін жасау және жүргізу, Сервистің функционалдық мүмкіндіктеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету;
3.3. қолданушы көрсеткен туған күні, уақыты және орны негізінде астрологиялық тақырыптағы дербестендірілген ақпараттық-ойын-сауық материалдарын қалыптастыру;
3.4. астрологиялық сипаттамаларды, есептеулерді, болжамдарды, ұсынымдарды және үйлесімділік нәтижелерін қалыптастыру;
3.5. егер тиісті функция Сервисте көзделген болса, қолданушының баптауларын, ол таңдаған материалдарды және қалыптастырылған нәтижелерді сақтау;
3.6. жазылым мәртебесін, Сервисті пайдалану кезеңдерін, ақша қаражатының есептелуі мен есептен шығарылуын есепке алу;
3.7. қате, қайталанған немесе даулы есептен шығарулармен байланысты мәселелерді қарау, тексеруді, қайта есептеуді немесе ақша қаражатын қайтаруды жүргізу;

- проставления отметки (чекбокса) на сайте; и/или
- совершения отдельного подтверждающего действия в интерфейсе USSD;
- иным способом, позволяющим подтвердить факт получения согласия пользователя свидетельствующем о добровольном предоставлении данных и принятии условий Оферты.

2.2. До предоставления согласия пользователю обеспечивается возможность ознакомиться с полным текстом:

- Согласия на сбор и обработку персональных данных;
- настоящей Политики.

Указанные документы могут быть доступны по кликабельным ссылкам, в том числе в формате PDF.

3. Цели обработки персональных данных

Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных для:
3.1. заключение и исполнение Оферты, подключение, предоставление, продление, приостановление и отключение подписки на Сервис;
3.2. идентификация пользователя, создание и ведение его профиля, обеспечение доступа к функциональным возможностям Сервиса;
3.3. формирование персонализированных информационно-развлекательных материалов астрологической тематики на основании указанных пользователем даты, времени и места рождения;
3.4. формирование астрологических характеристик, расчетов, прогнозов, рекомендаций и результатов совместимости;
3.5. сохранение настроек пользователя, выбранных им материалов и сформированных результатов, если соответствующая функция предусмотрена Сервисом;
3.6. учет статуса подписки, периодов использования Сервиса, начислений и списаний денежных средств;
3.7. рассмотрение вопросов, связанных с ошибочными, повторными или спорными

3.8. сервистік хабарламаларды жіберу; 3.9. қолданушылардың өтініштерін, сұрауларын және наразылықтарын өңдеу, техникалық және ақпараттық қолдау көрсету; 3.10. ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету, заңсыз қол жеткізудің, теріс пайдаланудың, алаяқтық және өзге де құқыққа қарсы әрекеттердің алдын алу; 3.11. техникалық қателерді диагностикалау, Сервистің тұрақтылығы мен жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету; 3.12. Офертаны қабылдау, келісім беру, Сервисті қосу, пайдалану және ажырату фактілерін растау, сондай-ақ даулы жағдайларды шешу; 3.13. Қазақстан Республикасының заңнама талаптарын орындау. Дербестендірілген материалдарды қалыптастыру автоматтандырылған тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін. Сервис ұсынатын нәтижелер тек ақпараттық-ойын-сауық сипатында болады және Компания оларды қолданушы үшін заңдық салдар туғызатын шешімдер қабылдау үшін пайдаланбайды.	списаниями, проведение проверки, перерасчета или возврата денежных средств; 3.8. направление сервисных уведомлений; 3.9. обработка обращений, запросов и претензий пользователей, предоставление технической и информационной поддержки; 3.10. обеспечение информационной безопасности, предотвращение неправомерного доступа, злоупотреблений, мошеннических и иных противоправных действий; 3.11. диагностика технических ошибок, обеспечение стабильности и работоспособности Сервиса; 3.12. подтверждение фактов принятия Оферты, предоставления согласия, подключения, использования и отключения Сервиса, а также разрешение спорных ситуаций; 3.13. исполнение требований законодательства Республики Казахстан. Формирование персонализированных материалов может осуществляться автоматизированным способом. Результаты, предоставляемые Сервисом, носят исключительно информационно-развлекательный характер и не используются Компанией для принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователя.
4. Өңделетін дербес деректердің құрамы Сервисті қосу және пайдалану тәсіліне байланысты Компания мынадай дербес деректерді өңдеуі мүмкін: 4.1. ұялы телефон нөмірі; 4.2. абоненттің, қолданушының, профильдің және сессияның ішкі сәйкестендіргіштері; 4.3. тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) — егер мұндай мәліметтер келісім беру туралы электрондық жазбаға енгізілсе, «Кселл» АҚ заңды негізде берсе не қолданушының өзі ұсынса; 4.4. электрондық пошта мекенжайы — егер ол қолданушы тарапынан ұсынылса; 4.5. таңдалған интерфейс тілі. 4.6. қолданушының аты немесе бүркеншік аты; 4.7. қолданушының туған күні; 4.8. туған уақыты, егер ол қолданушы тарапынан көрсетілген болса, шамамен алынған уақытты қоса алғанда; 4.9. туған жері, елі мен елді мекенін қоса алғанда;	**4. Состав обрабатываемых персональных данных** В зависимости от способа подключения и использования Сервиса Компания может обрабатывать следующие персональные данные: 4.1. номер мобильного телефона; 4.2. внутренние идентификаторы абонента, пользователя, профиля и сессии; 4.3. фамилия, имя, отчество при наличии — если такие сведения включаются в электронную запись о предоставлении согласия, передаются АО «Кселл» на законном основании либо предоставляются самим пользователем; 4.4. адрес электронной почты — если он предоставляется пользователем; 4.5. выбранный язык интерфейса. 4.6. имя или псевдоним пользователя;

4.10. қолданушы таңдаған баптаулар мен профиль параметрлері. 4.11. Сервисті қосу дерегі, күні, уақыты, тәсілі және каналы; 4.12. Сервисті өшіру дерегі, күні, уақыты және тәсілі; 4.13. жазылу мәртебесі; 4.14. жазылудың қолданылу кезеңі; 4.15. қол жеткізуді ұзарту, тоқтата тұру және қайта жаңғырту туралы мәліметтер; 4.16. қосу және өшіру операцияларының техникалық сәйкестендіргіштері. 4.17. есептеулер мен төлемдер туралы мәліметтер; 4.18. Қолдау қызметіне өтініш білдіру кезінде берілетін деректер; 4.19. үйлесімділік функциясын пайдалану кезіндегі басқа жеке тұлғаның деректері; **5. Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру** 5.1. Сервисті ұсыну мақсаттары үшін Компания дербес деректерді алушылардың мынадай санаттарына (қажетті көлемде) беруге құқылы: • **Байланыс операторына (жазылымды, хабарламаларды, биллингті қосу/ажырату үшін);** • **төлем серіктестеріне/агрегаторларына (есеп айырысуды қамтамасыз ету үшін);** • **Компанияның мердігерлеріне** (АТ-провайдерлер, колл-орталық) — құпиялылық және деректерді қорғау бойынша шарттық міндеттемелер сақталған жағдайда; • **мемлекеттік органдарға және өзге тұлғаларға** — Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және көлемде. 5.2. Компания Қолданушының келісімі болған кезде және Қазақстан Республикасының заңнама талаптары сақталған жағдайда дербес деректерді **трансшекаралық беруді** жүзеге асыра алады. **6. Дербес деректерді қорғау шаралары** 6.1. Компания деректерді заңсыз/кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден,	4.7. дата рождения пользователя; 4.8. время рождения, включая приблизительное время, если оно указано пользователем; 4.9. место рождения, включая страну и населенный пункт; 4.10. выбранные пользователем настройки и параметры профиля. 4.11. факт, дата, время, способ и канал подключения Сервиса; 4.12. факт, дата, время и способ отключения Сервиса; 4.13. статус подписки; 4.14. период действия подписки; 4.15. сведения о продлении, приостановлении и возобновлении доступа; 4.16. технические идентификаторы операций подключения и отключения. 4.17. сведения о начислениях и платежах; 4.18. данные, предоставляемые при обращении в службу поддержки; 4.19. данные другого физического лица при использовании функции совместимости; **5. Передача персональных данных третьим лицам** 5.1. Для целей предоставления Сервиса Компания вправе передавать персональные данные следующим категориям получателей (в необходимом объеме): • **Оператору связи** (для подключения/отключения Подписки, уведомлений, биллинга); • **платежным партнерам/агрегаторам** (для обеспечения расчетов); • **подрядчикам Компании** (ИТ-провайдеры, колл-центр) — при условии договорных обязательств по конфиденциальности и защите данных; • **государственным органам и иным лицам** — в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. 5.2. Компания может осуществлять **трансграничную передачу** персональных данных при наличии согласия Пользователя и при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.

бұғаттаудан, көшіруден және таратудан қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды. **7. Сақтау мерзімдері** 7.1. Дербес деректер, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше талап етілмесе, өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгенге дейін немесе келісім кері қайтарып алынғанға дейін өңделеді. **8. Дербес деректер субъектісінің құқықтары** 8.1. Қолданушының: • өз жеке деректерін өңдеу туралы ақпарат алуға; • деректерді нақтылауды/ өзгертуді/жоюды талап етуге (егер бұл заңға және өңдеу мақсаттарына қайшы келмесе); • astro-portal@cmid.kz мекенжайына хабарлама жіберу арқылы өңдеуге берілген келісімді кері қайтарып алуға құқығы бар. **9. Қорытынды ережелер** 9.1. Саясат жалпыға қолжетімді құжат болып табылады және Сайтта орналастырылады. Компания Сайтта жаңа редакцияны орналастыру арқылы Саясатты өзгертуге құқылы.	**6. Меры защиты персональных данных** 6.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного/случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения. **7. Сроки хранения** 7.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия, если иное не требуется законодательством Республики Казахстан. **8. Права субъекта персональных данных** 8.1. Пользователь имеет право: • получить информацию об обработке своих персональных данных; • требовать уточнения/изменения/удаления данных (если это не противоречит закону и целям обработки); • отозвать согласие на обработку, направив уведомление на astro-portal@cmid.kz **9. Заключительные положения** 9.1. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте. Компания вправе изменять Политику, размещая новую редакцию на Сайте.